

POLÍTICA DE PRIVACIDADE OLSEN INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A

A **OLSEN INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº **83.802.215/0001-53**, com sede na Avenida Ivo Luchi, nº 68, Distrito Industrial, Jardim Eldorado, Palhoça, SC, CEP 88133-510, ora denominada simplesmente de "**OLSEN**", reafirmando seu compromisso de manter uma postura de transparência, apresenta a presente Política de Privacidade ("Política").

1. APRESENTAÇÃO

Na execução de sua missão, *de desenvolver soluções inovadoras, dominando e melhorando continuamente todos os seus processos com colaboradores comprometidos*, a OLSEN preza, sobretudo, pela **satisfação e segurança de seus clientes**, o que inclui a proteção de seus dados pessoais, como será explicado na presente Política.

Nesse sentido, a presente Política se destina a prestar informações sobre os processos de negócios que envolvam o tratamento de dados de pessoas físicas ("Titulares"), sejam eles colaboradores, clientes das lojas físicas ou simplesmente usuários do site **olsen.odo.br** ("sites" ou "plataformas"). Aqui os Titulares encontrarão informações sobre como seus dados são coletados, as finalidades dos tratamentos, a forma pela qual poderão exercer o controle sobre seus dados, dentre outras informações relevantes.

Essa política foi elaborada em conformidade com a legislação vigente, em especial a Lei nº 12.965/2014 ([Marco Civil da Internet](#)) e a Lei nº 13.709/18 ([Lei Geral de Proteção de Dados](#)).

Ao adquirir produtos, preencher cadastros, participar de promoções, navegar pelos sites ou realizar qualquer outra forma de interação com a OLSEN ou terceiros por ela autorizados, o Titular declara que compreende e concorda com a presente Política.

Assim, é de extrema importância que o Titular leia com atenção esse documento, bem como suas eventuais atualizações e, no caso de qualquer dúvida, contate a OLSEN para esclarecimentos.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELA OLSEN?

Por dados pessoais entenda-se toda e qualquer informação relacionada à uma pessoa física, capaz de identificá-la ou de torná-la identificável, tal como nome, CPF, endereço de e-mail, IP, telefone ou outras informações que permitam a identificação do Titular.

Em relação aos dados que coleta junto aos Titulares, a OLSEN exercerá a condição de **Controladora**, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, podendo ainda compartilhá-los eventualmente com outros controladores para finalidades legítimas, específicas e explícitas.

O quadro a seguir expõe de forma detalhada quais dados, quando são tratados e para quais finalidades:

Quando podem ser tratados os dados (utilizados, armazenados, coletados etc.)	Quais os tipos de dados podem ser tratados direta ou indiretamente?	Para qual finalidade?
<p>Da realização de contatos preliminares até a celebração e execução do contrato de compra e venda de bens e serviços</p>	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • Nome • CPF • RG • Endereço • Data de Nascimento • Telefone • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar contatos com o Titular; • Confirmar a identidade do Titular; • Realizar cotações e orçamentos; • Realizar o envio de materiais publicitários ao Titular sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse; • Conceder acesso a materiais informativos, como catálogos e e-books; • Realizar avaliação de crédito; • Realizar a venda e a entrega de produtos e serviços, bem como cumprir com outras obrigações decorrentes do contrato, como prestar assistência técnica, executar a garantia, etc.; • Gestão financeira (recebimentos e cobranças); • Emitir Notas Fiscais e cumprir outras obrigações de ordem legal; • Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa judicial de interesses, etc.
	<ul style="list-style-type: none"> • Imagens 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar depoimentos de clientes nas plataformas sobre suas experiências com os produtos Olsen, com a sua devida autorização;
<p>Eventos e feiras</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Telefone; • E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • Contatar o titular para oferecer bens e serviços que possam ser de seu interesse;
<p>Interação em espaços físicos da OLSEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Imagem; • Voz; • Endereço IP e informações do dispositivo utilizado; • Data e hora de acessos à rede. 	<ul style="list-style-type: none"> • • Monitoramento interno de prédios para segurança de pessoas e patrimonial; • Conceder acesso à rede interna de Wi-Fi;
<p>Navegação nos sites (para mais detalhes, consulte nossa política de cookies)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Localização, tipo de navegador, • Páginas consultadas; • Dados de registro e login; • tipo de dispositivo; • endereço do protocolo de Internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Viabilizar funcionalidades do site e PLATAFORMA; • Traçar perfis comportamentais para aprimoramento do produto e desenvolvimento de novos; • Realizar análises estatísticas, inteligência de mercado, para desenvolvimento de novos produtos e campanhas de marketing;

	(IP), tempo médio gasto, data e cidade de acesso da plataforma;	
Seção "contato" dos sites	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • E-mail; • Telefone 	<ul style="list-style-type: none"> • Receber contatos e prestar atendimento aos Titulares.
Relação com colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • RG; • PIS; • E-mail; • Telefone; • Endereço; • Título de Eleitor; • Certificado de Reservista; • Filiação; • CNH; • Cargo; • Escolaridade; • Matrícula • Certidões diversas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o processo de recrutamento e seleção de novos colaboradores; • Efetuar a gestão de contratos dos colaboradores desde seu ingresso até seu desligamento; • Repassar dados ao governo por intermédio de obrigações legais do ministério do trabalho; • Efetuar a gestão de benefícios dos colaboradores; • Realizar a gestão dos acessos dos colaboradores aos sistemas corporativos; • Prover o atendimento interno dos colaboradores quanto a suporte e solicitações para os diversos setores da empresa.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A OLSEN poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os dados pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- Com empresas especializadas, para confirmação da identidade do Titular, a fim de evitar fraudes;
- Com empresas especializadas para realizar análises de crédito, quando for oportuno;
- Com transportadoras, para logística dos produtos durante a realização de entregas;
- Com representantes comerciais, para promoção de vendas, oferta de produtos, atendimentos a clientes e demais processos ligados à atividade comercial da OLSEN;
- Com empresas de marketing, para análises de perfis de consumo, envio de campanhas publicitárias e materiais de marketing, sempre respeitando o melhor interesse do titular de dados;
- Com provedores de armazenamento e nuvem para a guarda dos dados pessoais, respeitando o princípio da segurança da informação;
- Com empresas contratadas pela Olsen para o cumprimento dos contratos firmados entre Titulares e a OLSEN, para finalidades como: geração de boletos, cobrança, advocacia, auditoria, atendimento ao consumidor, etc.;
- Com empresas de segurança física, digital, manutenção e gestão da infraestrutura computacional da OLSEN;

- Com órgãos públicos ou órgãos privados no desempenho de atividade tipicamente pública para cumprimento de determinação ou obrigação legal, órgãos fazendários e no atendimento às solicitações judiciais, por exemplo;
- Em processos de aquisição, venda, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle empresarial. Nesse caso, a OLSEN irá garantir a continuidade da proteção dos dados e irá comunicar o Titular, com antecedência, sobre a transferência.

Em todos os casos supracitados, o Titular de Dados tem o direito de solicitar maiores informações sobre os compartilhamentos, de acordo com o Art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados.

4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail privacidade@olsen.odo.br o Titular poderá solicitar:

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) acesso aos dados;
- (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento;
- (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais a Tokio realizou uso compartilhado de dados;
- (viii) revogação do consentimento;
- (ix) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Nosso Oficial de Tratamento de Dados Pessoais atenderá sua solicitação no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou mesmo negadas, caso em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

5. MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pela OLSEN ou por terceiros por ordem dela enquanto for necessário ao integral cumprimento de contrato celebrado entre as partes ou, para além disso, (i) enquanto perdurar alguma hipótese de legítimo interesse da OLSEN, assim legalmente compreendidas; (ii) quando lei ou autoridade pública assim determinar; (iii) para o regular exercício de direitos.

A manutenção dos dados após o encerramento de relação contratual será realizada, sempre que possível, de forma anonimizada, isto é, sem que os dados permitam identificar seu titular.

6. RESPONSABILIDADE DOS TITULARES

Os Titulares podem contribuir sensivelmente com a segurança de seus dados pessoais, tomando algumas medidas simples, tais como:

- (i) Não fornecer informações como senhas bancárias ou financeiras por e-mail ou outros aplicativos de mensageria (ex. *whatsapp*, *telegram*, etc.);
- (ii) Comunicar a OLSEN sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus dados pessoais por terceiros;
- (iii) Consultar a OLSEN sempre que receber informações ou comunicados sobre promoções, campanhas e pesquisas recebidas por e-mail, para verificação de sua veracidade;
- (iv) Fornecer à OLSEN informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;
- (v) Caso deseje exercer qualquer direito em relação a seus dados pessoais, contatar a OLSEN por meio do e-mail privacidade@olsen.odo.br;
- (vi) Adotar medidas de segurança cibernética nos dispositivos empregados na interação com a OLSEN (celulares, computadores, etc.), tais como a atualização de antivírus, firewalls, senhas fortes;
- (vii) Abster-se de interagir com a OLSEN mediante qualquer forma de tratamento ilegal ou desautorizado de dados pessoais de terceiros, ficando a OLSEN isenta de qualquer responsabilidade advinda de danos gerados a terceiros em razão de tais atos ilícitos;
- (viii) Não pagar boletos supostamente enviados pela OLSEN sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

7. FORO DE ELEIÇÃO

Quaisquer questões controversas decorrentes da presente Política serão submetidas à jurisdição competente da Comarca de Palhoça – SC, renunciando as partes a qualquer outro foro.

8. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para quaisquer assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais por si realizado, a OLSEN poderá ser contatada na pessoa de seu Oficial de Tratamento de Dados Pessoais:

Empresa: Iptrust Tecnologia
E-mail: privacidade@olsen.odo.br

OLSEN INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A